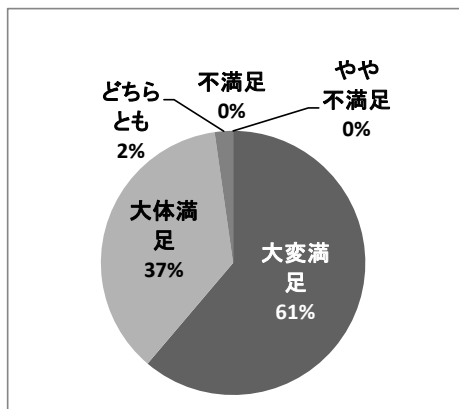


授業評価アンケート結果

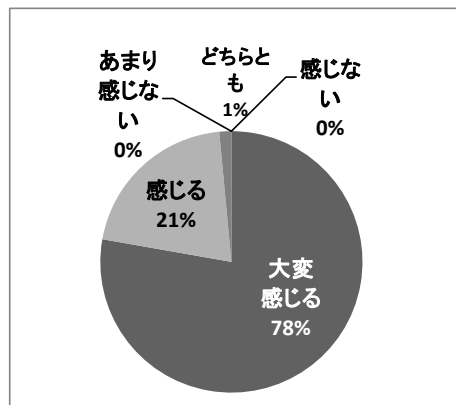
2014年1月に実施した授業評価アンケートの結果をご報告いたします。中学生以上の生徒さんにアンケートを配布し、136名（10代-34名・20代-8名・30代-23名・40代-27名・50代-26名・60代以上-18名）の方に回答していただきました。昨年に比べ40代の生徒さんが増え、実社会での英語の必要性が増してきたことを実感します。

総合的満足度は大変満足61% 大体満足37%で合わせて、98%の方に満足していただいている結果となりました。「授業に対する講師の熱意・真剣さを感じていますか」という問いに対して、大変感じる78% 感じる21%で、99%の生徒さんが講師の熱意・真剣さを感じているという答えをいただきました。

総合的満足度

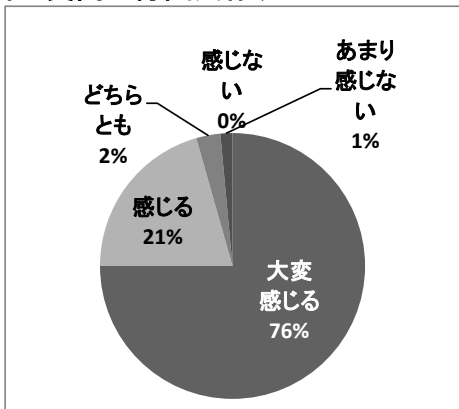


講師の熱意・真剣さ

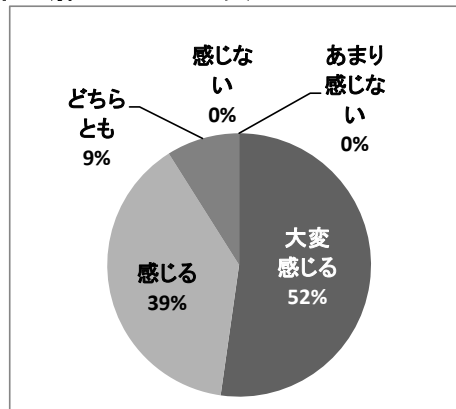


「生徒が発言や質問をしやすいように講師は雰囲気作りをしているか」の問いには 97%の方が感じていると答え、「授業はあなたが理解しやすいように工夫されていますか」の問いには 91%の生徒さんがそう感じると答えています。

発言や質問の雰囲気作り



授業理解のための工夫



イベントのご希望については結果が分かれました。『英会話ラウンジ』23%、『学習の仕方のセミナー』21%、『パーティー』18%、続いて『実力テスト』16%、『講師との懇談会』7%、『Communication Proficiency Test・communication Advice』5%、『教育情報セミナー』と『こどもショートステイ』が3%でした。一番ご希望の多かった『英会話ラウンジ』（フリーターキングの時間）は4月から6月に開催し、次にご希望の多かった『学習の仕方セミナー』を受けて、『TOEIC®攻略セミナー』を本年度も4回開催します。小学生の保護者様（今回のアンケート対象外）にご好評の『こどもショートステイ』は、夏休みと冬休みに開催させていただきます。これからも昨年度同様なるべく皆さまのご希望にお応えするようにいろいろなイベントを企画していくつもりです。

ご意見としては『いつも楽しく通っています。』『いつも大変お世話になっています。先生からはとても多くのことを学んでいます。』『長く続いているので、やはり結果は出ているのだと思う。単語の量が増え、維持されているのは嬉しいです。』等、お褒めの言葉が多かったのと同時に、茅ヶ崎方式の生徒さんより『教材、プリントの紙のサイズがA4とB5.B4で混在しておりファイリングしにくい。』『ビジネスマンのために、夜のコースの充実を！』等、具体的なご要望もいただきました。早速出来ることはご要望に沿うよう努力したいと思います。また、『日にちの変更ができるのが、とても便利です。』とのお声もいただきました。

通信機器はPC63%、スマホ61%、ガラケー(普通の携帯)30%、タブレット17%でした。アプリはline30%、facebook21%、twitter13%でした。

★これからも生徒さんのお声に耳を傾けて参りますので、ご意見がありましたら、お伝えください。